



POLÍTICA Y ESTRATEGIA

La Dirección de MADE TOWER manifiesta su compromiso con la consecución de unos niveles de Calidad cada vez más elevados, el respeto y cuidado del Medio Ambiente y el aseguramiento de la Seguridad y Salud de los trabajadores. Para estos fines, se establece como objetivo prioritario que **el diseño y producción de estructuras metálicas (Apoyos de líneas y soportes para usos eléctricos y de Telecomunicaciones/Estructuras metálicas en general), galvanización en caliente por inmersión en cinc fundido de artículos metálicos** satisfagan las expectativas y necesidades exigidas por las partes interesadas y se cumplan con los requisitos legales, normas y reglamentaciones que le sean de aplicación.

Para lograr este fin, hemos establecido los siguientes principios como marco de referencia:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes y resto de partes interesadas, asegurando el cumplimiento de los requisitos aplicables.
- Conocer, divulgar y asegurar el cumplimiento de todos los requisitos legales y otros que la organización suscriba en el campo de la calidad, el medioambiente y la seguridad y salud laboral que afecten a nuestras actividades.
- Mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios, así como nuestra actitud frente a los impactos medio ambientales y la gestión de la seguridad y salud de los trabajadores que genera nuestra actividad.
- Prevenir la contaminación que pudieran generar nuestras actividades, para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.
- Fomentar un uso racional de los recursos energéticos y las materias primas, y minimizar nuestra generación de residuos.
- Proporcionar una formación adecuada a nuestros trabajadores para fomentar su participación en la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado, así como el sentido de responsabilidad en las repercusiones sobre el medio ambiente y la seguridad durante el desempeño de sus actividades.
- Establecer cauces de comunicación apropiados con las partes interesadas, acerca de las repercusiones de nuestra actividad sobre el entorno. Así mismo, establecer las vías de consulta y participación con los trabajadores.
- Establecer periódicamente Objetivos y Metas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud, realizando un seguimiento de estos.

MADE TOWER asegura que la presente Política Integrada será mantenida y revisada periódicamente, comunicada a todas las partes interesadas.

OBJETIVOS

Como complemento de la Política Integrada, y para conseguir el desarrollo de la misma, la Dirección de MADE TOWER establece una línea estratégica, de cara a alcanzar unos objetivos de calidad y medio ambiente con carácter anual.

Los objetivos están referidos a:

- Aspectos de carácter general, obtención de reconocimientos de clientes, de marcas de calidad nacionales o internacionales, desarrollo de programas de formación y calificación de personal, etc.
- Mejora de los indicadores de calidad internos; reducción de porcentaje de rechazos durante el proceso o del producto, disminución de los productos reprocesados, etc.
- Mejora de la calidad recibida por el cliente, disminución de las reclamaciones, tiempos de suministro, etc.
- Reducción de consumos y residuos producidos como consecuencia de nuestras actividades.
- Reducción de incidentes/accidentes que deterioren la salud de los trabajadores y todos aquellos encaminados a la mejora del desempeño de la Seguridad y Salud de nuestros trabajadores.

Para ello se marcan las siguientes líneas estratégicas:

- Explotación y consolidación en el mercado nacional de torres propias, ya conocidas por los clientes.
- Programar la formación de cara a mejorar los procesos más críticos.
- Afianzar el mercado que permita la comercialización de torres diseñadas por MADE TOWER.
- Implementación de un plan de control de proveedores para asegurar el cumplimiento de los requisitos.
- Ampliar el número de proveedores.

Dichos objetivos serán fijados simultáneamente a la revisión del Sistema de Gestión Integrado por la Dirección, donde además se analizará el cumplimiento de los objetivos del año anterior.

Tanto los objetivos definidos como el análisis del cumplimiento de objetivos anteriores se registrarán de forma adecuada.

La Dirección de MADE TOWER establece su compromiso con la consecución de una mejora continua del Sistema de Gestión Integrada, para lo cual proporciona a todo el personal y partes interesadas, tanto los medios como la información necesaria.

Fdo.: Santiago Gundín Sánchez

Director General Técnico

